

УТВЕРЖДАЮ



Начальник Управления образования
И.А.Ризванов

И.А.Ризванов

11.11.2021

(дата)

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад № 259» на 2021-2023гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатка, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Привести официальный сайт МАДОУ в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования	До 31.12.2021 г.	Заведующий детским садом Г.М.Ахатов а, Старший воспитатель Фаисханова Д.Л.	Официальный сайт МАДОУ приведен в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере	01.09.2021г.

правовыми актами. Отсутствует следующая информация: -план финансово- хозяйственной деятельности (на текущий год) -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетн их обучающихся -о реализуемых уровнях образования -о формах обучения -о нормативных сроках обучения -об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -об объеме образовательной	и науки (Рособр надзор) от 14.08.2020 № 831			образован ия и науки (Рособр надзор) от 14.08.2020 № 831	
--	--	--	--	---	--

деятельности,
финансовое
обеспечение
которой
осуществляется за
счет бюджетных
ассигнований
федерального
бюджета,
бюджетов
субъектов
Российской
Федерации,
местных
бюджетов, по
договорам об
образовании за
счет средств
физических и (или)
юридических лиц
- о поступлении
финансовых и
материальных
средств и об их
расходовании по
итогам
финансового года
- о количестве
вакантных мест
для приемов
(переводов) по
каждой
образовательной
программе,
специальности,
направлению
подготовки
1.2. На
официальном
сайте
образовательной
организации
отсутствует
информация о
дистанционных

--	--	--	--	--	--

способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности -комфортная зона отдыха(ожидания)	Подготовить письма в выше стоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	До 2023г.	Заведующий детским садом Г.М.Ахатова, Старший воспитатель Фаисханова Д.Л. Заведующий хозяйством П.Л.Хикматулина	Отправлены письма в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	Декабрь 2021г.
--	---	-----------	---	---	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для	Подготовит ь письма в вышестоящ ие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса	До 2023г.	Заведую щий детским садом Г.М.Ахато ва, Старший воспитатель Фаисханова Д.Л. Заведую щий хозяйством П.Л.Хикма тулина	Отправ лены письма в вышестоя щие структуры с просьбой о содействи и в решении данного вопроса. Установле ны таблички с информа цией, выполнен ные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Все педагоги ческие кадры (12 человек) прошли курсы повыше ния по сопровож дению инвалидов в помеще нии организа ции	Декабрь 2021г. 2021г. 08.09.20 21г.
---	---	------------------	--	---	--

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) , по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
IV, Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					

Недостатков выявлено	не					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
Недостатков выявлено	не					